	FORMATO COMUNICACIONES EXTERNAS TEMPORALES CON VISION SAS	CODIGO: LA -001 VERSION:01 FECHA:02/02/17 PAGINA: 1 de 1

Pereira, junio27 de 2025.

Doctora:
CLAUDIA SANTANDER OCASIONES
Coordinadora Dimensión Salud Pública en Emergencias y Desastres
Secretaría de Salud Pública y Seguridad Social de Pereira

ASUNTO: Reporte de despachos de ambulancias no efectivos para casos de salud mental por parte de las tripulaciones. Mes de junio 2025.

Cordial saludo,
Se presenta el siguiente reporte relacionado con los despachos de ambulancias no Efectivos gestionados para la atención de emergencias en salud mental. En estos Casos, en el mes de junio, las tripulaciones determinaron no proceder con el traslado del usuario, argumentando razones que se detallan a continuación. Esta situación ha sido identificada como una barrera para la atención oportuna de los usuarios en crisis de salud mental.

El primer caso se presentó el día 4 de junio de 2025, en el turno de la tarde, aproximadamente a las 20:30 Pm, nombre del usuario Verónica Domínguez Bedoya, identificado con CC. N° 1004701029, 22 años, número de identificación de SECAD 22536679, dirección de la llamada; Comuna el poblado, el poblado 2 manzana 34 casa 5 por el parque, profesional (Evelin Xiomara días López), EPS SALUD TOTAL. quien indica "Me tome 9 pastas de trazodona de 100mg hace 15 minutos ya ha tenido 4 intentos suicida previos a este con cuchillo tengo diagnostico mixto de ansiedad y depresión, tomo sertralina sin adherencia al medicamento", la señora se desmaya durante la llamada Ximena Bermúdez despacha ambulancia, sin embargo, da muchas vueltas y no alcanzo a llegar al lugar, llega el cuadrante de la policía al lugar y traslada a la ciudadana en un taxi a la clínica a la clínica los Rosales. **AMBULANCIA NO EFECTIVA**.

El segundo caso se presentó el 13/06/2025, en el turno de la noche aproximadamente a las 23:18 pm, nombre del usuario; José Marulanda Hernández, identificado con CC.1061744, 80 años, número del SECAD 22540835, dirección de la llamada; COMUNA rio Otún manzana 10 casa 26 2500 lotes Byron Gaviria Bella, profesional (Katerin Juliana Sánchez). EPS SURA, Se comunica el usuario reportando que esta solo y se siente muy mal y que necesita ayuda, Se articula con los APH Pereira para despacho de ambulancia, según criterios de los tripulantes le toman signos vitales e indican que están estables, **AMBULANCIA NO EFECTIVA**.

El tercer caso se presentó el 15/06/2025, en el turno de la noche aproximadamente a las 1:16 am, nombre del usuario; Diego Alexander Loaiza Ramírez con CC. N° 1113979016, 20 años, número del SECAD 22541283, dirección de la llamada; comuna cuba mz b casa 14 2500 lotes. Profesional (Evelin Xiomara días López). EPS ASMET SALUD. La mama del usuario de comunica e indica "Mi hijo tiene depresión toma sertralina está llorando dice que nadie lo quiere, el joven esta en estado de alicoramiento. Se solicita la posibilidad de bañarlo con el fin de bajar la borrachera, se comenta caso con despachadora de SEM Pereira Jessica Sánchez se envía ambulancia, quienes toman signos vitales y no considera necesario traslado. **AMBULANCIA NO EFCTIVA**.

El cuarto caso se presentó el 18/06/2025, en el turno de la mañana aproximadamente a las 12:25 pm, nombre del usuario; ANDRES MAURICIO ORTIZ LOPEZ con CC. N° 1088253708, 36 años, número del SECAD 22542840, dirección de la llamada; Comuna Consota Mz 9 Casa 23 Barrio Portal De Sauces, Profesional (AIDA MARYORY JARAMILLO LOAIZA). EPS SALUD TOTAL.
Usuario con antecedentes diagnósticos en salud mental, con alteración en su comportamiento hace 4 días, aislamiento, permanece sentado en la habitación no responde a preguntas, tristeza profunda por ruptura amorosa desesperanza falta de energía, mirada fija a un solo punto falta de apetito, insomnio necesito que me ayuden a levantarlo de ahí a la fuerza sino se me va a morir si no va al hospital. Se solicita ambulancia, la Despachadora del SEM Pereira Alexandra Gallego quien informa placa DDG 682, llegan al lugar informan a la progenitora "debes realizar el traslado por su propia cuenta nosotros no lo vamos a alzar a la fuerza nos puede agredir, él tiene los signos vitales bien" **AMBULANCIA NO EFECTIVA**.

El quinto caso se presentó el 19/06/2025, en el turno de la mañana aproximadamente a las 09:28 Am, nombre del usuario; sin datos, al parecer habitante de calle, número del secad 22543191, dirección de la llamada; comuna centro sector parque la libertad, Profesional (AIDA MARYORY JARAMILLO LOAIZA). EPS DESCONOCIDA. Al parecer habitante de calle, Sin datos, Señora agresiva con un palo agrede al que encuentre, les da a los carros, iba golpear la policía ellos la tuvieron que esposar mientras buscan ayuda no sabemos qué hacer con ella, Se despacha ambulancia, despachadora del SEM Pereira Carolina López placas OGL 063 empresa más vida informan los tripulantes no se traslada al centro asistencial medico ya que sus signos vitales están estables. **AMBULANCIA NO EFECTIVA.**

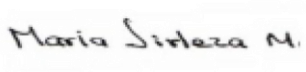
El sexto caso se presentó el 12/06/2025, en el turno de la MAÑANA aproximadamente a las 6:52 am, nombre del usuario; FRAYELI GIRALDO MIRELIS, con CC EXTRANJERA N° 32454366, 20 AÑOS, sin afiliación, de la LINEA Háblame Contención Emocional, dirección de la llamada; Comuna San Joaquín Manzana 17 Casa 351 San Marcos, Profesional (JUAN JOSE PULGARIN GOMEZ). EPS SIN AFILIACION. El Usuario indica dificultad para respirar, para la marcha, mareos, sensación de asfixia, síntomas cognitivos. despachadora SEM Pereira Sandra Sarta despacha ambulancia, la tripulación toma los signos vitales informa que se encuentra dentro de los rangos de normalidad y debe trasladarse por sus propios medios. **AMBULANCIA NO EFECTIVA.**

El séptimo caso se presentó el 13/06/2025, en el turno de la mañana aproximadamente a las 22:35 pm, nombre del usuario; Luz Estella Bernal Martínez con CC. N° 42123169, número del SECAD 22512383, dirección de la llamada; Mz 43 cs 26 Comunidad Carlos Alberto Benavides. Profesional (Juan José Pulgarín Gómez). EPS SURA. Se comunica funcionaría (Diana) de la unidad de víctimas del conflicto armado, expresando "tengo en línea a ciudadana femenina quien se encuentra en crisis y aparentemente tuvo gesto suicida con blíster de medicamentos (se desconoce) y al parecer con un veneno para ratas". Se realiza inmediatamente articulación con psicólogo (Carlos) quien se encuentra en campo con la usuaria brindando contención emocional y primeros auxilios psicológicos, se comenta el caso con despachadoras de SEM Pereira Jessica Sánchez y Ximena Bermúdez quienes realizan despacho de ambulancia.

Seguimiento: siendo las 3:19PM del día 14 de junio, se realiza acercamiento vía telefónica con psicólogo Carlos funcionario de unidad de víctimas con el fin de indagar desenlace de caso y que rutas se activaron con la usuaria que se encontraba descompensada emocionalmente detonando gesto suicida. Expresa que la ambulancia de SEM no realizó traslado debido a que usuaria presentaba signos vitales estables. Además, manifiesta que la usuaria fue hospitalizada en la clínica Comfamiliar.

Observación: Teniendo en cuenta el motivo de atención y presunto gesto suicida de alta letalidad con blíster de medicamentos y aparentemente con rodenticida según relato de funcionaría, dónde funcionario Carlos indica "Servicio de ambulancia decide no realizar traslado de usuaria, pero si informan del valor del traslado de manera particular". Adicional, funcionario de unidad de víctimas indica que realizó traslado en taxi con la usuaria a la clínica Comfamiliar dónde finalmente dejan a la usuaria hospitalizada por motivo de atención antes mencionado. Celular de contacto de ambos funcionarios 315 7055179 Carlos, 3217856161 Diana. **AMBULANCIA NO EFECTIVA.**

Cordialmente;



Maria Jirleza Montoya A.
Psicóloga Coordinadora
SEM SALUD MENTAL